

Conditions générales de vente

Données de l'entreprise

WASH ONE S.A.

Rue du Mail 49 – B-1050 Bruxelles

info@wash-one.com

Tel : +32 (02)534.85.59

BE0463.605.164

Le site Web Wash One, une S.A. dont le siège social est établi à 1050 Ixelles –Rue du Mail 49, TVA BE0463.605.164, www.ejustice.just.fgov.be, donne à ses clients la possibilité d'acheter en ligne des produits et services sur son site internet.

Les présentes Conditions générales (« Conditions ») s'appliquent à toute commande passée par un visiteur de ce site Web d'e-commerce (« Client »). Tout Client passant une commande par l'intermédiaire de la vente en ligne de Wash one doit accepter ces Conditions. Les conditions additionnelles du Client sont exclues, sauf si elles ont été expressément acceptées par écrit au préalable par Wash one.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux produits & services pour les consommateurs et entreprises. Vous y êtes liés en concluant votre Contrat avec Wash one. Il vous est recommandé de garder une copie de ces Conditions Générales. Chaque produit ou service peut faire également l'objet de conditions particulières incluant des dispositions spécifiques pour ledit produit ou service (ci-après « Conditions Particulières »).

Article 1. Définitions

Pour l'application des présentes Conditions Générales, il faut entendre par:

- Client : Toute personne, Client consommateur ou Client professionnel, avec qui Wash One a conclu le Contrat ou qui sollicite de conclure le Contrat avec Wash One.
- Contrat : L'ensemble des Conditions Générales de vente ainsi que tout autre document contractuel entre le Client et Wash one relatif au Service de Wash one, tels que le mail de confirmation, la liste des prix, l'Info Consommateur,.....
- Service : L'ensemble des biens et services fournis par Wash one en vertu du Contrat.
- Liste des prix : L'ensemble des prix des biens et services qui peuvent être réclamés aux Clients de Wash one, tel que publié sur son site web.
- Filiale de Wash one : Toute entreprise contrôlée par Wash one conformément au Code des Sociétés.
- Facture : Le document intitulé 'facture' ou tout autre document par lequel Wash one réclame le paiement de ses Services ou collecte au nom et pour le compte de tiers les montants liés aux biens ou services de ces tiers.

Article 2 : Prix

Tous les prix mentionnés sont exprimés en EURO et incluent systématiquement la TVA et tous les autres impôts ou taxes à assumer obligatoirement par le Client.

Les frais administratifs, de livraison ou de réservation éventuellement facturés sont mentionnés séparément.

L'indication du prix se rapporte exclusivement aux articles formulés mot à mot. Les photos correspondantes sont intégrées à titre illustratif et peuvent inclure des éléments qui ne sont pas compris dans le prix.

Article 3 : Offre

En dépit du fait que les services en ligne et le site internet sont réalisés avec le plus grand soin, il se peut que les informations fournies soient incomplètes, comportent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Les méprises ou erreurs manifestes dans l'offre n'engagent pas la responsabilité de Wash one. En ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des informations proposées, Wash one est uniquement tenu à une obligation de moyens. La responsabilité de Wash one n'est en aucune façon engagée en cas d'erreurs matérielles, typographiques ou d'impression manifestes.

Si le Client a des questions spécifiques au sujet, par exemple, de la taille, de la couleur, de la disponibilité ou du délai ou du mode de prestation, nous l'invitons à prendre contact au préalable avec notre service clients.

Wash one ne peut être tenu responsable de la non-disponibilité d'un service. Si une offre a une durée de validité limitée ou est effectuée sous conditions, ces informations sont explicitement mentionnées dans l'offre.

Article 4 : Réservation en ligne

Procédure de réservation

1. Commande

Lorsque vous commandez un service, celui-ci est placé dans l'application de prise de rendez-vous. Si vous souhaitez commander plusieurs options, vous pouvez aller sur suivant et ainsi de suite. Dès que vous avez pointé les services souhaités vous cliquez sur « continuer »

2. Réserver

Si vous acceptez nos conditions générales, vous pouvez réserver votre rendez-vous définitif. Vous recevrez une confirmation de votre (service) rendez-vous par mail ainsi que le code de validation par téléphone portable.

3. Paiement

Après avoir validé, vous passerez à l'étape de confirmation définitive de votre rendez-vous ou l'étape de paiement en ligne. Dès réception de votre paiement, un mail vous sera envoyé.

Tout services passés via le site en ligne peuvent être payés via :

- Cartes de crédit (Master Card, Visa)
- Bancontact/Mister Cash, Maestro, Belfius, Ideal

Tout services passés via le site en ligne peuvent être payés dans nos centres de lavages via :

- Bancontact
- Au comptant

4. Prestation(s)

La prestation se fera dans le délai prévu et à l'adresse indiquée du centre de lavage.

Article 5 : Exécution du contrat

Les services commandés par l'intermédiaire de ce site en ligne sont appliqués dans nos centres de lavages ou à domicile en Belgique, au Luxembourg, en France et en Hollande.

Une détérioration visible et/ou un défaut qualitatif d'un véhicule ou tout autre manquement concernant le véhicule doivent être signalés sur-le-champ par le Client à Wash one.

Le risque de dégradation ou de dommage est transféré au Client à partir du moment où il (ou une tierce partie désignée par lui qui n'est pas le propriétaire du véhicule) a pris physiquement possession de son véhicule après le lavage effectué.

Article 6 : Droit de rétractation

Les dispositions du présent article s'appliquent exclusivement aux Clients qui ont validé leur rendez-vous en ligne chez Wash one.

Le Client a le droit d'annuler le contrat sans donner de motif par mail ou par téléphone.

Le délai de rétractation expire quatorze jours calendrier après la demande d'un contrat sans validation

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client doit informer Wash one, par une déclaration sans équivoque.

Si le Client a demandé que l'exécution des services débute durant le délai de rétractation, il doit payer un montant équivalent à ce qui avait déjà été fourni – par comparaison à l'exécution totale du contrat – au moment où il nous a informés qu'il annulait le contrat. »

En cas d'annulation du contrat par le Client, Wash one remboursera au Client tous les paiements reçus du Client jusqu'à ce moment.

Wash one rembourse le Client avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si ce dernier a explicitement accepté d'autres modalités ; des frais ne pourront en aucun cas être imputés au Client pour ce remboursement.

Le Client ne peut exercer un droit de rétractation pour :

- les contrats de service après l'exécution intégrale du service [si l'exécution a débuté avec l'accord préalable explicite du Client et que le Client a reconnu qu'il perdait son droit de rétractation dès que le contrat a été exécuté dans sa totalité] ;

Article 7 : Garantie

En vertu de la loi du 21 septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de services, le consommateur bénéficie de droits légaux. Cette garantie légale s'applique à compter de la date de livraison du premier service fourni.

Aucune garantie commerciale ne modifie ces droits.

Pour invoquer la garantie, le Client doit présenter une preuve de non-respect du contrat.

Pour les services qui ont été achetés en ligne et exécutés au domicile du Client, le Client doit prendre contact avec le service clients de Wash one et fournir des preuves matérielles de non-respect du contrat commandé.

Dans tous les cas, tout défaut doit être signalé par le Client dans un délai de deux jours suivant sa constatation. Par la suite, tout droit à une réparation ou un remplacement échoit.

La garantie (commerciale et/ou légale) n'est jamais applicable aux défauts résultant d'accidents, de négligences, de griffes, d'une utilisation du véhicule contraire à l'objectif pour lequel il a été conçu, ou d'un lavage manuel effectué par le client après prestation ou d'un mauvais entretien ou de tout autre usage anormal ou incorrect du véhicule.

Les défauts qui se manifestent après un délai de 24h ne sont pas considérés comme des vices cachés, sauf preuve du contraire fournie par le Client.

Article 8 : Service clients

Le service clients de Wash one est joignable au numéro de téléphone +32 (02)534.85.59, par e-mail à l'adresse info@wash-one.com ou par courrier postal à l'adresse Rue du Mail 49 – 1050 Bruxelles.

Les plaintes éventuelles peuvent y être adressées.

Article 9 : Sanctions pour non-paiement

Sans préjudice de l'exercice d'autres droits dont dispose Wash one, le Client est, en cas de non-paiement ou de paiement tardif, redevable de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de 10 % par an sur le montant non payé à compter de la date de non-exécution. Le Client est également redevable de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire de 10 % sur le montant concerné, avec un minimum de 25 euros par facture.

Article 10 : Vie privée

Le responsable du traitement, WASH ONE S.A., respecte la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les données personnelles communiquées par vous seront exclusivement utilisées aux fins suivantes : exécution du contrat conclu, le traitement du service, l'envoi de bulletins d'information, les objectifs publicitaires et/ou de marketing.

Vous disposez d'un droit légal de consultation et de correction éventuelle de vos données personnelles. Moyennant une preuve d'identité (copie de la carte d'identité), vous pouvez obtenir gratuitement une communication écrite reprenant vos données personnelles en envoyant une demande écrite datée et signée à Wash One, rue du mail 49 – 1050 Bruxelles. Si nécessaire, vous pouvez également demander la rectification des données éventuellement incorrectes, incomplètes ou non pertinentes.

En cas d'utilisation des données à des fins de marketing direct : vous pouvez vous opposer gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de marketing direct.

Nous traitons vos données comme des informations confidentielles et elles ne seront pas transmises, louées ou vendues à des tiers.

Wash one effectue des statistiques en ligne (anonymes) concernant les visiteurs afin de déterminer quelles pages du site Internet sont consultées et dans quelle mesure.

Pour toute question au sujet de cette déclaration de confidentialité, vous pouvez prendre contact avec nous : info@wash-one.com

Article 11 : Utilisation de cookies

Pendant que vous visitez le site, des « cookies » peuvent être stockés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte copié par le serveur d'un site Web sur le navigateur de votre

ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez ce site Web. Les cookies ne peuvent être utilisés pour l'identification de personnes et peuvent uniquement identifier une machine.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet afin de refuser les cookies, de recevoir un avertissement en cas d'installation d'un cookie ou d'éliminer ensuite les cookies de votre disque dur. Vous pouvez procéder à ces réglages via les paramètres de votre navigateur (fonction d'aide). Notez toutefois que certains éléments graphiques ne pourront s'afficher correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

En utilisant notre site Web, vous consentez à l'utilisation de cookies.

Article 12 : Atteinte à la validité - Non-renonciation

Si une disposition des présentes Conditions est déclarée invalide, illégale ou nulle, la validité, la légalité et l'application des autres dispositions n'en seront en aucune façon affectées.

Tout manquement de Wash One, à quelque moment que ce soit, concernant la défense de l'un des droits stipulés dans ces Conditions ou l'exercice d'un droit quelconque à cet égard ne sera jamais considéré comme une renonciation à ladite disposition et ne portera en aucun cas atteinte à la validité de ces droits.

Article 13 : Modification de conditions

Ces Conditions sont complétées par d'autres conditions auxquelles il est explicitement fait référence et les conditions générales de vente de Wash One. En cas de contradiction, les présentes Conditions priment.

Article 14 : Preuve

Le Client consent à ce que des communications électroniques et des sauvegardes puissent faire office de preuves.

Article 15 : Droit applicable - Juge compétent

Le droit belge est applicable, à l'exception des règles de droit international privé concernant le droit applicable et à l'exception de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises et de services. Seuls les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont compétents en cas de litige.